

**Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (“GDPR”).**

**Finalità del trattamento dei dati personali**

I dati personali, in particolare dati anagrafici, forniti dal CLIENTE (di seguito anche “**Interessato**”), così come ogni altro dato che potrebbe essere comunicato in relazione alla fornitura del Servizio, saranno trattati da Verisure Italy S.r.l. (VERISURE), con sede legale in Viale dell’Umanesimo 36/A, 00144 Roma (RM), in qualità di Titolare del trattamento (di seguito “**Titolare**”) al fine di gestire la fornitura, la continuazione, lo sviluppo e il monitoraggio della relazione contrattuale (di seguito anche “**Servizio**” o “**Contratto**”) e per adempiere ai relativi obblighi di legge e di contratto. Per queste finalità il trattamento dei dati è necessario. La mancata comunicazione dei dati può implicare l’impossibilità di fornire correttamente i Servizi.

Allo stesso modo, e al fine di fornire correttamente il Servizio richiesto, il Titolare La informa sulle modalità di trattamento dei dati personali. In particolare, il CLIENTE autorizza espressamente il Titolare a:

1. Raccogliere, archiviare, consultare ed, in generale, trattare dati anagrafici per le finalità di fornitura del Servizio e di gestione amministrativa connessa all’erogazione del Servizio.
2. Registrare tutte le conversazioni che si instaureranno tra il CLIENTE e VERISURE per ragioni di sicurezza, per misurare la qualità del servizio ed eseguire analisi statistiche in formato anonimo, nonché per comprendere le cause che danno origine alle segnalazioni e gestire gli eventi/incidenti che, anche potenzialmente possono essere causa delle stesse, nel miglior modo possibile.
3. Comunicare i dati personali alle società del Gruppo VERISURE, indicate sul Sito Web [www.verisure.it](http://www.verisure.it), al fine di poter effettuare le necessarie segnalazioni, migliorare le sinergie (tra le società del Gruppo) ed eseguire analisi statistiche relative alla fornitura del Servizio.
4. Trattare i dati biometrici (ad esempio sistemi di riconoscimento vocale, impronte digitali, ecc.) per fornire servizi o sviluppare funzionalità ulteriori del Servizio basate sul trattamento di questa categoria. VERISURE informerà e metterà a conoscenza il CLIENTE di qualsiasi servizio che dovesse includere in futuro queste funzionalità.
5. Trattare i dati personali derivanti dall’uso e dalla fornitura del Servizio in modo anonimo e/o aggregato al fine di verificare che il servizio sia fornito correttamente, realizzando dei modelli di propensione basati sull’uso, da parte dell’Interessato, del servizio, oltre a prendere decisioni in merito al miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti dal Titolare.

**Verisure Italy S.r.l**

Sede legale ed amministrativa:

Viale dell’Umanesimo, 36/A - 00144 Roma Italia

6. Trattare i dati personali cui si ha accesso in relazione all'erogazione del Servizio al fine di rilevare, indagare e prevenire le frodi.
7. Integrare o convalidare i dati raccolti, attraverso eventuali e ulteriori informazioni fornite da società terze, a condizione che queste ultime siano legittimate a prestare tale servizio in favore del Titolare.
8. In caso di rateizzazione (rinvio/deroga) del pagamento dei prodotti di sicurezza, per comunicare i dati personali ad agenzie finanziarie o a istituti finanziari ai quali VERISURE potrebbe trasferire, in qualsiasi momento, i diritti sui crediti ai sensi del presente accordo, anche prima dell'effettiva cessione del credito, al fine di consentire ai suddetti enti concessionari di poter effettuare direttamente, o attraverso qualsiasi altra società del gruppo di cui fanno parte, un'analisi del rischio relativo al credito ivi compreso l'esame delle informazioni e dei dati forniti dal CLIENTE a VERISURE.
9. Per trasferire i dati personali verso paesi terzi, ove necessario, al fine di poter fornire correttamente i Servizi. In questo caso, il trasferimento avrà luogo assicurando sempre un'adeguata protezione dei dati personali e l'adempimento di tutti gli obblighi previsti dalla legge in materia di protezione dei dati affinché siano soddisfatte tutte le misure tecniche e di sicurezza prescritte. Il CLIENTE può richiedere, a tale riguardo, informazioni a VERISURE, come specificato di seguito.

### **Comunicazione dati di terze parti**

Poiché l'Interessato fornisce i dati personali di terze parti in ragione del proprio piano d'azione, prima di tale comunicazione, dovrà informare i soggetti terzi circa: (i) gli scopi di tale trattamento, (ii) che VERISURE si metterà in contatto con loro al fine di informarli delle conseguenze previste essendo parte del piano d'azione e (iii) che le stesse terze parti sono legittimate ad esercitare i propri diritti contattando direttamente VERISURE secondo le disposizioni del presente contratto, anche attraverso i canali di seguito indicati.

### **Diritti del soggetto cui i dati si riferiscono**

Il CLIENTE potrà esercitare, in qualsiasi momento, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione del trattamento e portabilità riconosciuti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, comunicandolo a VERISURE, preferibilmente attraverso i canali di comunicazione elencati di seguito.

### **Periodo di conservazione**

Fermi restando i diritti, precedentemente indicati, che possono essere esercitati da parte dell'Interessato, VERISURE custodirà i dati per tutta la durata del Servizio e, successivamente ad esso:

**Verisure Italy S.r.l**

Sede legale ed amministrativa:

Viale dell'Umanesimo, 36/A - 00144 Roma Italia

- a) entro i limiti di prescrizione applicabile. Nel caso si verificano atti interruttivi della prescrizione, il periodo di conservazione sarà esteso di conseguenza;
- b) entro i limiti previsti dalle normative regolamentari sulla conservazione dei dati (es. dichiarazioni fiscali), per adempiere correttamente ad eventuali obblighi di legge;
- c) entro il periodo necessario per proteggere i diritti del Titolare nelle ipotesi di eventuali controversie legali;
- d) entro i termini previsti dalla normativa applicabile ai Servizi offerti

Trascorso tale termine, VERISURE può conservare una parte dei dati personali trattati al fine di poter identificare i clienti con i quali è stato concluso il relativo Contratto, per poter richiedere un eventuale rinnovo del servizio, procedendo successivamente alla cancellazione dei dati in conformità con le *polices* di VERISURE.

Per eventuali domande o reclami, riguardanti il trattamento dei dati personali, il CLIENTE può rivolgersi al Data Protection Officer (DPO) di VERISURE via e-mail ([privacy@verisure.it](mailto:privacy@verisure.it)) o con lettera, all'indirizzo che appare nel titolo del presente Contratto. Se il cliente non vede soddisfatta la propria richiesta, può rivolgersi direttamente al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### **Misure di riservatezza e sicurezza**

VERISURE manterrà la più stretta riservatezza sui dati del CLIENTE, trattati in funzione del Servizio offerto, e si impegna ad attuare le misure tecnologiche adeguate a garantire la sicurezza dei dati personali dell'Interessato sia con riferimento al GDPR sia con riferimento alla vigente normativa di Pubblica Sicurezza. VERISURE assicura che tutti i soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali e siano obbligati a mantenere la riservatezza o il segreto professionale.

#### **Elaborazione di immagini e/o suoni ottenuti attraverso il sistema di sicurezza quando l'apparecchiatura incorpora apparati di foto rilevazione**

Con riferimento al trattamento dei dati raccolti attraverso l'Apparato a seguito di scatto d'allarme, VERISURE opera in qualità del **Responsabile del trattamento** dei dati personali e si impegna al rispetto di quanto previsto dal GDPR anche con riferimento all'eventuale trattamento dei dati di terzi interessati di cui il CLIENTE stesso è TITOLARE del trattamento. Il CLIENTE autorizza VERISURE a dare eventualmente incarico a Sub-responsabili del Trattamento per eseguire il Trattamento dei dati personali per conto del CLIENTE. VERISURE mette a disposizione del CLIENTE tutte le informazioni necessarie a dimostrare la propria conformità con quanto previsto dal GDPR.

**Verisure Italy S.r.l**

Sede legale ed amministrativa:

Viale dell'Umanesimo, 36/A - 00144 Roma Italia

- Durante la verifica di uno scatto d'allarme da parte del Titolare

VERISURE, attraverso la sua Centrale Operativa di ricezione allarmi, acquisirà e registrerà immagini e/o suoni tramite i dispositivi di sicurezza installati nei luoghi protetti del CLIENTE, in conformità con le disposizioni del Testo unico di Pubblica Sicurezza (R.D. 18 giugno 1931, n. 773), ovvero, verificando attraverso tutti i mezzi tecnici gli allarmi ricevuti e una volta esaurita tale verifica, se necessario, trasmetterà le suddette immagini e/o suoni ottenuti, relativi allo scatto d'allarme, alle competenti Autorità di polizia o giudiziaria.

In virtù di quanto sopra, la cattura, la riproduzione e il trattamento delle immagini e dei suoni generati a seguito dello scatto di un allarme, da parte della Centrale Operativa di Verisure, non rappresenta un'interferenza illegittima al diritto all'onore, all'intimità personale e alla propria immagine.

Il CLIENTE potrà avere accesso alle informazioni relative a qualsiasi evento o registrazione realizzate in funzione dello scatto d'allarme, inviando una richiesta scritta, preferibilmente attraverso i canali predisposti da Verisure ed indicati nel presente Contratto.

VERISURE, manterrà le registrazioni ottenute in seguito allo scatto d'allarme generato dal sistema di sicurezza installato, e rispetterà gli obblighi di conservazione, inutilizzazione e di cancellazione stabiliti dalle normative in materia di sicurezza, nonché dalle norme in materia di protezione dei dati personali.

- Al di fuori dell'ambito della verifica dello scatto d'allarme, per il CLIENTE

Le acquisizioni e le registrazioni di immagini e/o suoni effettuate dal CLIENTE stesso, anche attraverso gli strumenti messi a disposizione da parte di VERISURE (ad es. la verifica di immagini tramite *smartphone* o *tablet*), nello spazio domestico, domiciliare, familiare o simile non saranno soggette alle norme sulla protezione dei dati.

Tuttavia, se il CLIENTE, attraverso l'uso improprio di dati, immagini e/o suoni ottenuti attraverso l'Apparato, viola i limiti di legittimità previsti dalle norme in materia di protezione dei dati personali e di controlli a distanza dei lavoratori ex art. 4 della legge n.300/1970, dovrà assumersi le relative responsabilità in funzione degli obblighi che possono sorgere da tale trattamento. Tali obblighi e considerazioni appaiono sul sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), nonché sul sito web dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro [www.ispettorato.gov.it](http://www.ispettorato.gov.it). In questo senso, il CLIENTE sarà responsabile anche nei confronti di VERISURE, per qualsiasi danno subito dalla stessa, a seguito di qualsiasi utilizzo improprio delle immagini e/o suoni raccolti autonomamente, anche attraverso la strumentazione ed i servizi offerti da VERISURE.

**Verisure Italy S.r.l**

Sede legale ed amministrativa:

Viale dell'Umanesimo, 36/A - 00144 Roma Italia